

Cahier des charges

Refonte du site web de l'Office de Tourisme Cœur de Béarn



Cœur de Béarn
OFFICE DE TOURISME

Sommaire

1	Objet du document	4
2	Présentation de l'Office du Tourisme Cœur de Béarn	4
3	Principaux objectifs	4
4	Exigences techniques	5
4.1	Compatibilité navigateurs (Desktop)	5
4.2	Compatibilité tablette / smartphone	5
5	Système de gestion de contenu	5
5.1	SEO	6
5.2	Multilingue	6
5.3	Moteur de recherche	6
5.4	Feuille de styles	6
5.5	Réseaux sociaux	7
5.6	Bandeau d'information sur les traceurs.....	7
5.7	Site d'administration.....	7
6	Design, ergonomie, contenu	7
6.1	Maquettes	7
6.2	Reprise des contenus	8
6.3	Arborescence	9
6.3.1	L'arborescence du site existant.....	9
6.3.2	Arborescence du futur site.....	10
6.4	Les pages actuelles.....	12
6.5	Futurs gabarits de pages	16
6.6	Formulaire de contact.....	26
6.7	Accessibilité.....	26
6.8	Sources d'inspiration.....	26
7	Outils tiers	26
7.1	Flux de données lieux et agenda.....	26
7.2	http://wcf.tourinsoft.com/Syndication/cdt64/4f2675cc-ed1c-4310-b6d7-a9b917f2f899/Objects : donne un fichier XML des offres)Google Analytics	27
7.3	Module Calaméo	27
7.4	Module Zoomez	27
7.5	Google Map.....	28
7.6	Resadirect.....	28
8	Planning.....	28

9	Formation.....	28
10	Hébergement	28
11	Déploiement.....	29
12	Période de garantie.....	29
13	Contrat de maintenance	29
14	Gestion de projet	29
14.1	Spécifications fonctionnelles.....	29
14.2	Cahier de recette.....	30
15	Chiffrage	30
16	Présentation de la société.....	30
17	Modalités.....	31
17.1	Cahier des clauses administratives générales.....	31
17.2	Modalité de prix	31
17.3	Modalités de paiement	31
17.4	Validité de l'offre.....	31
17.5	Résiliation	31
17.6	Propriétés et droits	31
17.7	Critères de sélection.....	32
17.8	Budget	32
17.9	Modalités et planning de réponse	32
17.10	RESPONSABILITES.....	33
17.10.1	Responsabilité du prestataire	33
17.10.2	Responsabilité de la personne publique	33
18	Contact	34
19	Annexes.....	34

1 Objet du document

Le présent cahier des charges récapitule les éléments attendus de la part du futur prestataire en charge de la refonte du site de l'Office du Tourisme Cœur de Béarn.

2 Présentation de l'Office du Tourisme Cœur de Béarn

Site de l'Office de tourisme, Cœur de Béarn à Monein.

Situé au centre du Béarn, dans les Pyrénées Atlantiques, le "Cœur de Béarn" est une terre de valeurs et de traditions, riche en patrimoine historique...

L'Office de tourisme « Cœur de Béarn » est un office de tourisme intercommunautaire porté par la Communauté de Communes de Lacq Orthez dont le territoire de compétence s'étendra au 1er janvier 2017 aux 61 communes de la collectivité, conséquence de la mise en application de la loi NOTRE.

Il s'agit d'un territoire rural dont la caractéristique principale est la « centralité » de la destination, Cœur de Béarn se situant entre les territoires des OT de Pau, Piémont oloronais, Béarn des gaves et Nord Béarn.

L'Office de tourisme a pour mission de développer l'identité touristique de la destination en communiquant et valorisant par l'image son potentiel touristique :

- Patrimoine culturel : Plusieurs sites historiques dont l'église ST giron de Monein (unique en France et classée Monuments Historiques), le château Moncade à Orthez...
- L'œnotourisme : Le vignoble du Jurançon au sud du territoire dont la majorité des vignerons indépendants se trouvent en Cœur de Béarn
- La gastronomie avec des spécialités béarnaises et des labels qualité portés par l'OT : Assiettes de Pays, Maître restaurateur...
- Un territoire chargé de petites histoires et traditions béarnaises que l'ot souhaite mettre en avant afin de développer l'authenticité des vacances en Cœur de Béarn
- Un agenda riche en animations locales et en événements phares : portes ouvertes en Jurançon...
- Un bassin industriel offrant un coté atypique à la destination
- Cœur de Béarn est le point de départ idéal pour découvrir toutes les facettes du Béarn : proche des Pyrénées, de Pau...

3 Principaux objectifs

Par la refonte de son site actuel, l'Office du Tourisme Lacq Cœur de Béarn souhaite :

- Se doter d'un système de gestion de contenus moderne
- Etre **autonome** sur la création d'articles
- Bénéficier d'un outil ergonomique, simplifiant la contribution

- Avoir un environnement technique Open Source, sur des solutions soutenues par une large communauté assurant l'**évolutivité** et la sécurité du dispositif
- Détenir le site (source et données). Les solutions propriétaires sont à proscrire
- Avoir un design moderne tout en privilégiant l'**accès rapide** à l'information
- Etre accessible sur **mobile**
- Répondre aux exigences d'accessibilité web
- Etre correctement référencé

4 Exigences techniques

4.1 Compatibilité navigateurs (Desktop)

Compatibilité attendue avec les navigateurs usuels du marché :

- Chrome 4+
- Firefox 3+
- IE10+
- Edge
- Safari 6+ pour MAC

4.2 Compatibilité tablette / smartphone

Version smartphone et tablette permettant une expérience adaptée à l'usage mobile et à la taille de l'écran.

Les navigateurs cibles pour ces plateformes sont :

- Safari
- Chrome
- Android

Les contenus mobiles étant **les mêmes** que les contenus desktop, il est recommandé d'opter pour un site responsive design.

5 Système de gestion de contenu

Il est fortement conseillé au prestataire de proposer l'utilisation d'un système de gestion de contenu (CMS) Open Source **largement répandu** (WordPress, Drupal, Joomla).

Les versions utilisées doivent être celles assurant la meilleure longévité au site.

La maintenance du site doit pouvoir être confiée à un autre prestataire travaillant sur ces mêmes technologies. Le prestataire devra donc s'assurer de **ne pas proposer de technologies propriétaires**.

Le stack LAMP est à privilégier.

Le développement de modules spécifiques devra être documenté.

Les développements devront respecter l'intégrité du cœur du CMS afin de permettre ses mises à jour automatiques.

Le site www.coeurdebearn.com est exclusivement un site de contenu. Il n'y a pas de gestion de compte utilisateur (en dehors des administrateurs), de fonctionnalité e-commerce, de forums, etc. Pour autant, le futur CMS utilisé doit être évolutif et permettre l'ajout de ces fonctionnalités par la suite.

La liste des pages du site actuel est présente dans la section *Design, ergonomie et contenu*.

5.1 SEO

Il est attendu que le développement assurant un bon référencement naturel soient décrits dans la recommandation du prestataire.

Le CMS doit générer le sitemap automatiquement et permettre la contribution de balises liées au référencement. Il doit prendre en charge l'insertion du script Google Analytics. La réécriture d'URLs doit pouvoir être automatisée et doit être présente sur toutes les pages comme par exemple les pages de contenus syndiqués.

Un **plan de redirection** devra être défini et mis en place pour conserver le référencement actuel.

5.2 Multilingue

Le site sera **multilingue** Français / Anglais / Espagnol. Le CMS devra mémoriser le choix de la langue.

La traduction des articles est prise en charge par l'office de tourisme. Certaines pages ne seront pas traduites en anglais et / ou espagnol. Il faudra dans ce cas afficher la page française tout en conservant la sélection de langue étrangère courante.

A l'heure actuelle les contenus anglais et espagnol sont dans deux autres sites séparés (<http://www.mysecretholidays.com/> et <http://www.tuescapadaverde.com/>). La refonte permettra de ne plus avoir qu'un seul site (<http://www.coeurdebearn.com/>).

5.3 Moteur de recherche

Le site sera doté d'un moteur de recherche indexant **l'ensemble des contenus publiés**. Les lieux d'hébergements et activités (syndication), les documents PDF, les libellés des images, et les contenus des galeries d'images et de vidéos doivent également être indexés.

La page de résultat doit afficher du contenu enrichi dès que cela est possible (images, vidéos, description, lien).

5.4 Feuille de styles

La feuille de styles doit proposer un affichage adapté à l'impression papier des pages article.

Les styles mis à disposition dans l'interface de contribution doivent respecter les règles permettant un bon affichage desktop et mobile. Tableaux et images **contribués** doivent donc s'intégrer élégamment dans le thème du site et être *responsive*.

5.5 Réseaux sociaux

Un widget de partage sur les réseaux sociaux **Facebook, Twitter et Google+** sera présent sur les pages articles. Il doit pouvoir être désactivé au cas par cas.

Le résultat du partage doit être correctement formaté coté réseaux sociaux (titre, image, résumé, vidéo, ...)

5.6 Bandeau d'information sur les traceurs

Affichage du bandeau permettant aux utilisateurs de consentir ou non au stockage d'informations par le site sur son poste.

5.7 Site d'administration

Un effort particulier est attendu sur l'ergonomie du site d'administration. Il devra permettre :

- Une contribution au sein d'outils Wysiwyg
- Autoriser la création de nouvelles catégories au sein des catégories de niveau 0 prédéfinies. Le nombre des catégories de niveau 0 restera fixe. Le libellé des catégories de niveau 0 pourra être modifié.
- Proposer une gestion simple des médias (images, sons, vidéos et documents, codes *embed*)
- Simplifier l'insertion des médias dans les articles en respectant la maquette
- Construire facilement des carrousels sur la page d'accueil, dans les pages articles et dans la galerie d'images
- Permettre la contribution du Mega Menu

6 Design, ergonomie, contenu

6.1 Maquettes

Le prestataire proposera une nouvelle maquette en phase de spécifications. Le nombre d'itérations possibles pour sa validation par l'Office de Tourisme Cœur de Béarn doit être indiquée dans la proposition.

En phase de réalisation, la maquette sera déclinée pour l'ensemble des modèles de pages identifiées.

Les mots clés pour la nouvelle identité visuelle sont :

- Séduction
- Graphique mais sobre

- Propre
- Qualité
- Rapidité
- Efficace
- Moderne
- Intuitif
- Convivial

Dans la recherche de modernité, l'originalité n'est pas le but premier surtout si elle se fait au dépend de l'intuitivité et de l'ergonomie.

L'Office de Tourisme Cœur de Béarn dispose d'une communication suivant la charte graphique du comité départementale du tourisme 64 décrit dans le document en annexe « CAHIER PEDAGOGIQUE » et **dont il faut tenir compte**.

Des éléments pour faciliter la navigation sont attendus :

- Méga menu proposant d'accéder rapidement à la plupart des sous catégories et permettant la mise en avant de certains contenus. Les niveaux 0 et 1 du menu sont décrits dans le paragraphe *Arborescence* de ce document
- Un carrousel dynamique en page d'accueil (ou autres systèmes dynamiques de mise en avant de contenus)
- Des galeries d'images pourront être attachées aux articles avec un affichage par mini carrousel au sein de la page
- Des remontées paramétrables sur les pages permettant une navigation transverse et la mise en avant de contenus privilégiés. Une remontée affiche un texte, un lien et une miniature issus de l'article sélectionné
- Le pied de page doit être contribuable
- Un chemin de fer sur les pages intérieures permettra de se situer dans l'arborescence et de naviguer vers les pages parentes
- Un menu transversal d'accès direct à des sections du type : coffret cadeaux, visites groupes, vidéothèque, etc. A terme ce menu transversal pourra contenir un formulaire d'inscription à la newsletter.

Un widget météo sera positionné dans le header.

6.2 Reprise des contenus

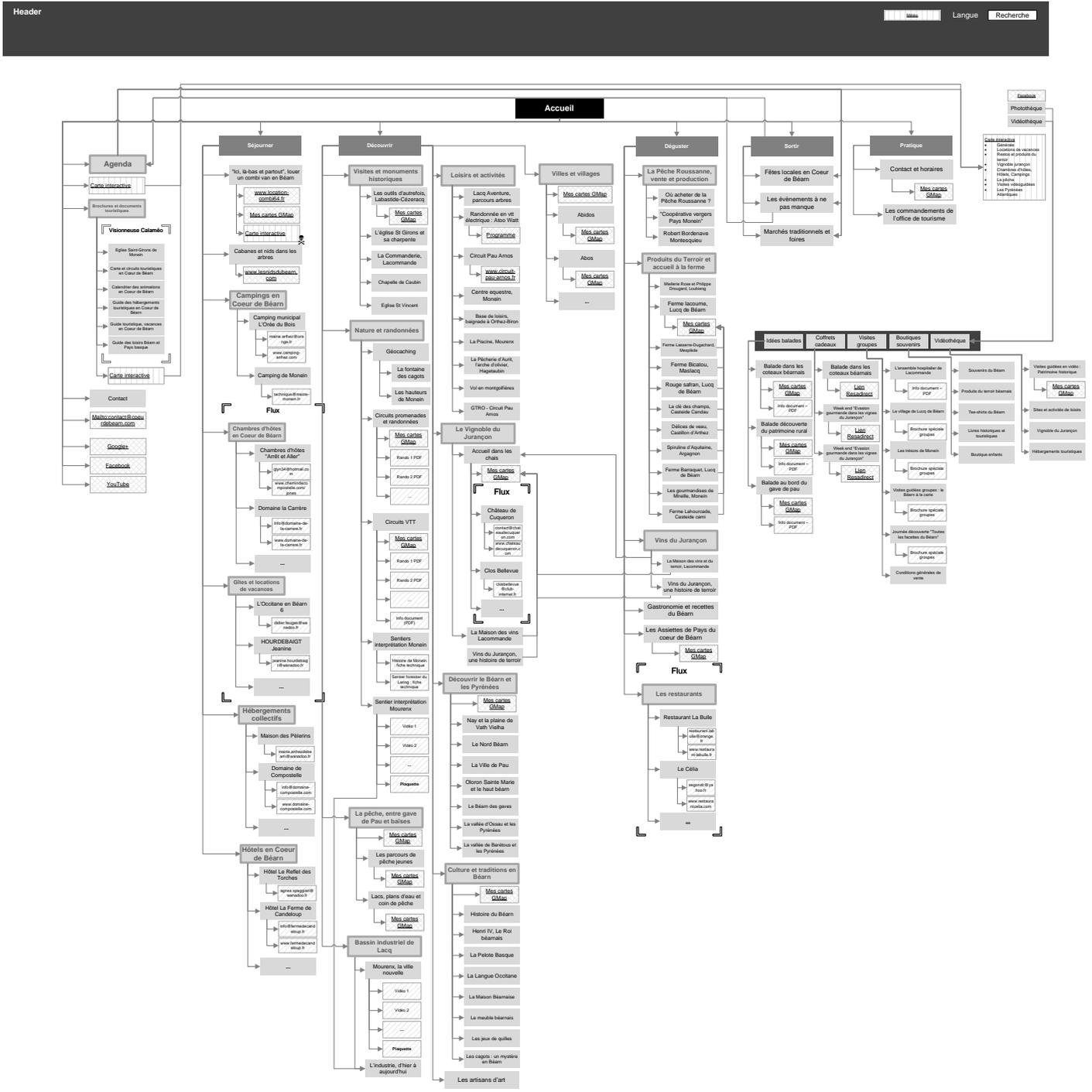
Les contenus du site actuel ne peuvent être migrés au sein du nouveau gestionnaire de contenu directement à partir des bases de données.

Le prestataire proposera en option de son chiffrage **une prestation de contribution** pour l'ensemble des pages. Les contenus français, anglais et espagnol seront disponibles sous format Word.

6.3 Arborescence

6.3.1 L'arborescence du site existant

Ce schéma est également disponible au format PDF, en annexe de ce document.



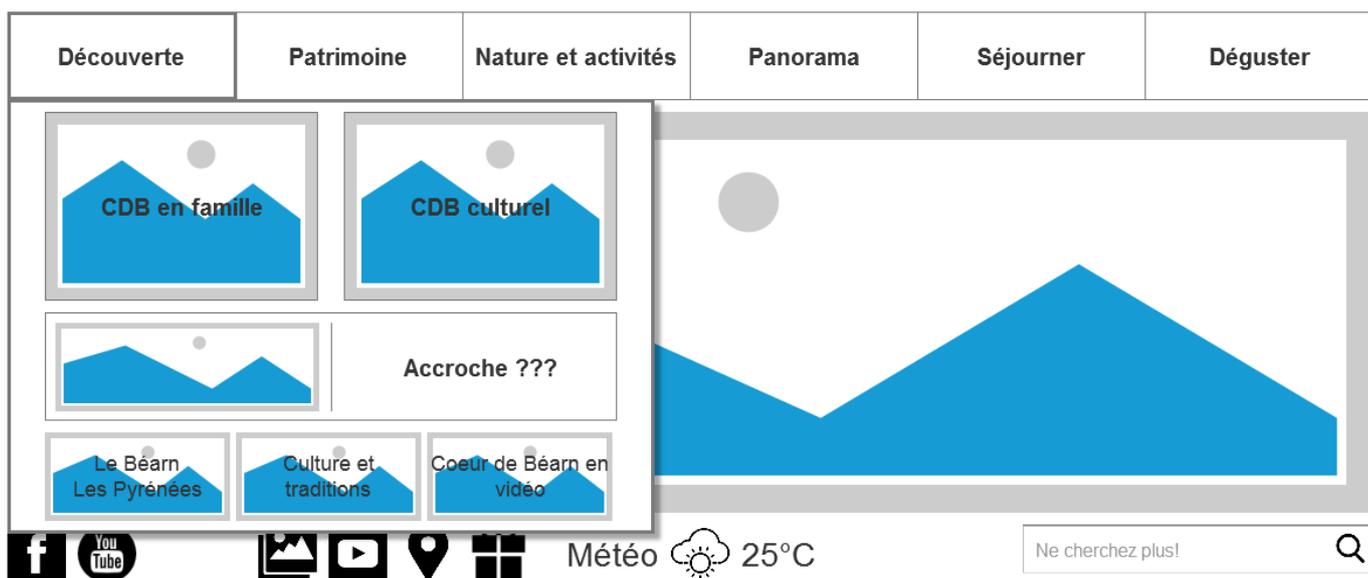
Pour l'explication des encadrés Flux, se référer au paragraphe *Flux de données hébergement et agenda*.

Un travail sur la réorganisation du contenu est en cours.

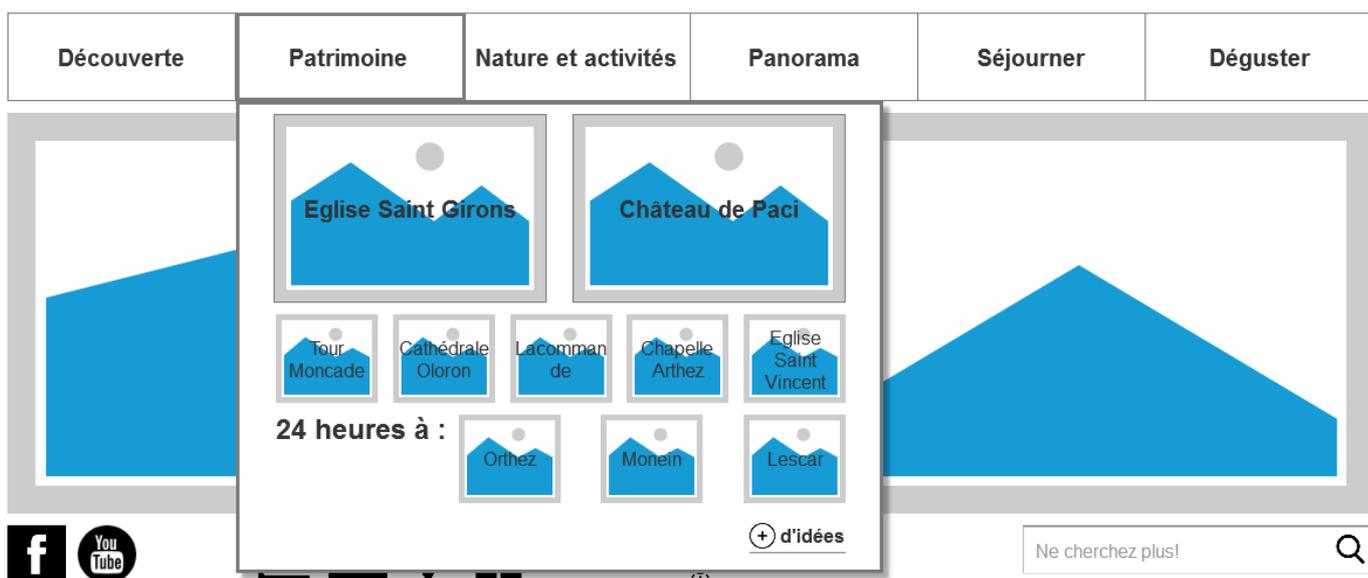
6.3.2 Arborescence du futur site

Le menu principal devra s'organiser comme suit :

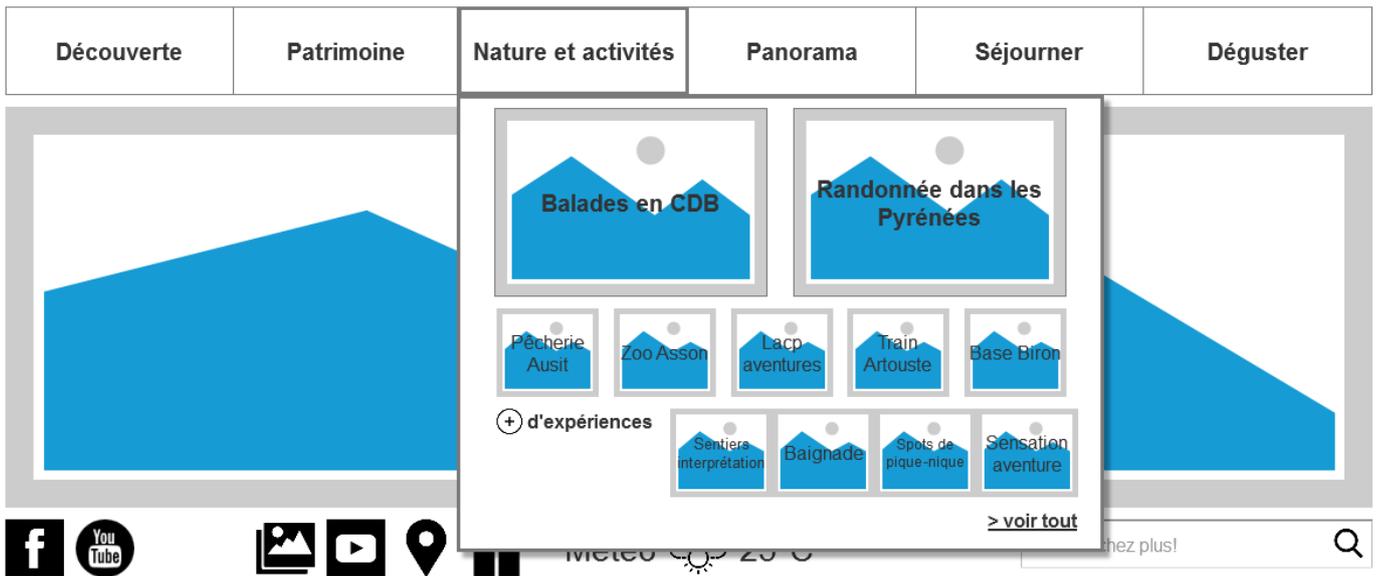
6.3.2.1 Menu Découverte



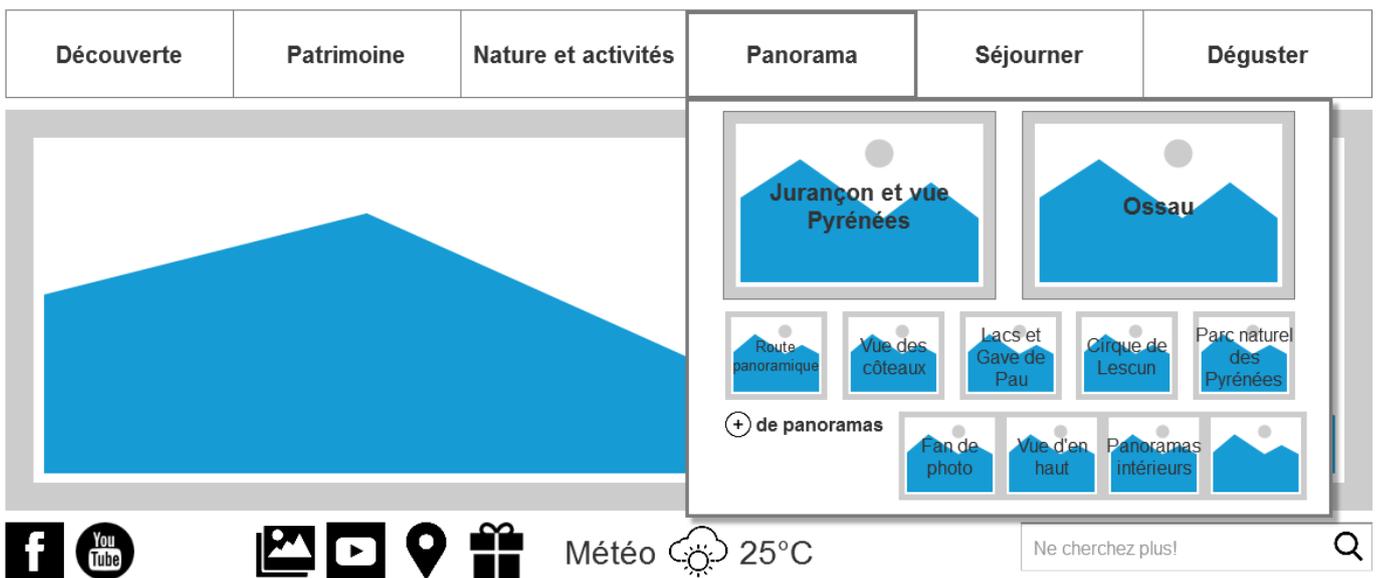
6.3.2.2 Menu Patrimoine



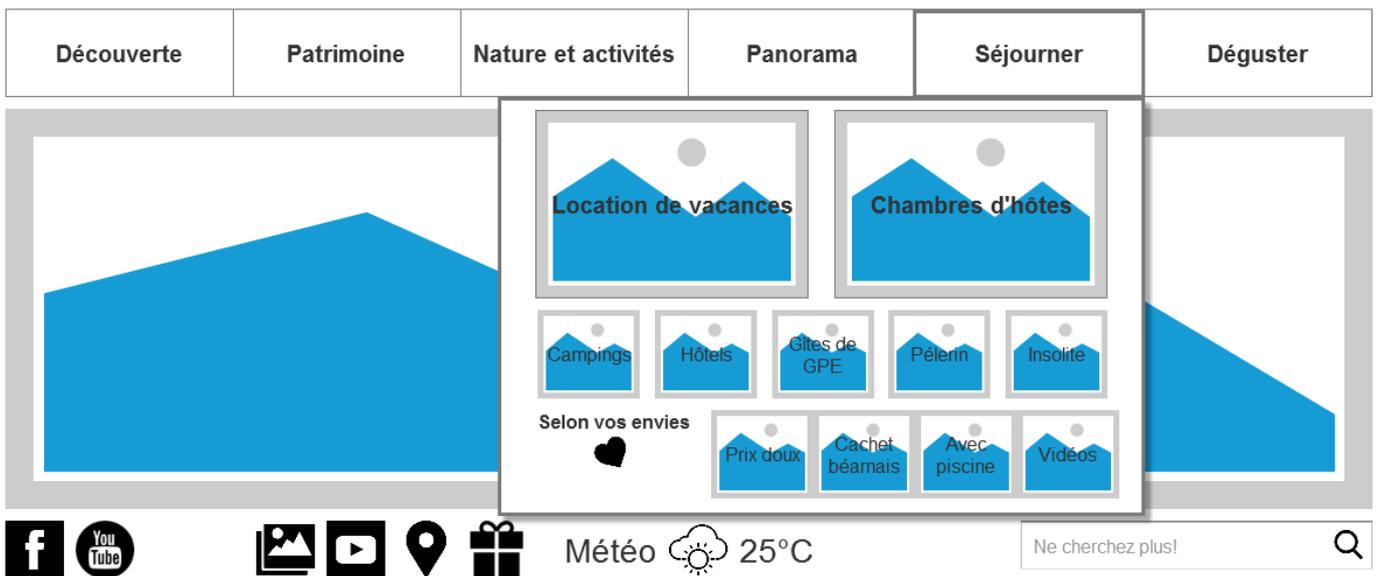
6.3.2.3 Menu Nature et activités



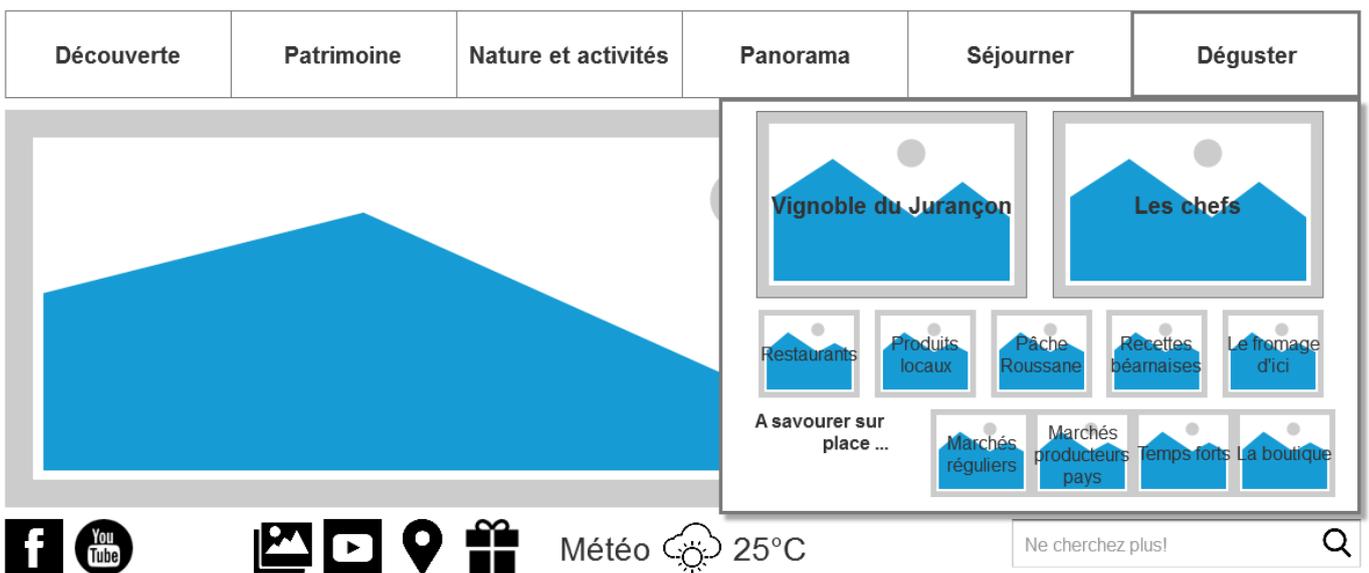
6.3.2.4 Menu Panorama



6.3.2.5 Menu Séjourner



6.3.2.6 Menu Déguster



6.4 Les pages actuelles

Ce tableau liste l'ensemble des pages du site actuel.

Niveau 0	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Remarque
Accueil				
Carte interactive				My Map
Photothèque				
Vidéotheque				
	Visites guidées en vidéo : Patrimoine historique			

	Sites et activités de loisirs			
	Vignoble du Jurançon			
	Hébergements touristiques			
Résultat de recherche				
Idées balades				
	Balade dans les coteaux béarnais			
	Balade découverte du patrimoine rural			
	Balade au bord du gave de Pau			
Coffrets cadeaux				
	Balade dans les coteaux béarnais			
	Week end "Evasion gourmande dans les vignes du Jurançon"			
	Week end "Evasion gourmande dans les vignes du Jurançon"			
Visites groupes				
	L'ensemble hospitalier de Lacommande			
	Le village de Lucq de Béarn			
	Les trésors de Monein			
	Visites guidées groupes : le Béarn à la carte			
	Journée découverte "Toutes les facettes du Béarn"			
	Conditions générales de vente			
Boutiques souvenirs				
	Souvenirs du Béarn			
	Produits du terroir béarnais			
	Tee-shirts du Béarn			
	Livres historiques et touristiques			
	Boutique enfants			
Agendas				
Brochures et documents touristiques				
	Eglise Saint-Girons de Monein			
	Carte et circuits touristiques en Cœur de Béarn			
	Calendrier des animations en Cœur de Béarn			
	Guide des hébergements touristiques en Cœur de Béarn			
	Guide touristique, vacances en Cœur de Béarn			
	Guide des loisirs Béarn et Pays basque			
Contact				
Séjourner				Section - pas de page
	Ici, là-bas et partout, louer un combi van en Béarn			
	Cabanes et nids dans les arbres			
	Campings en Cœur de Béarn			
		Camping municipal L'Orée du Bois		
		Camping de Monein		
	Chambres d'hôtes en Cœur de Béarn			Syndication
		Chambres d'hôtes "Arrêt et Aller"		...
		Domaine la Carrère		...
	
	Gîtes et locations de vacances			...

		L'Occitane en Béarn 6		...
		HOURDEBAIGT Jeanine		...
	
	Hébergements collectifs			
		Maison des Pèlerins		
		Domaine de Compostelle		
		...		
	Hôtels en Cœur de Béarn			
		Hôtel Le Reflet des Torches		
		Hôtel La Ferme de Candeloup		
		...		
Découvrir				Section - pas de page
	Visites et monuments historiques			
		Les outils d'autrefois, Labastide-Cézeracq		
		L'église St Girons et sa charpente		
		La Commanderie, Lacommande		
		Chapelle de Caubin		
		Eglise St Vincent		
	Nature et randonnées			
		Géocaching		
			La fontaine des cagots	
			Les hauteurs de Monein	
		Circuits promenades et randonnées		
		Circuits VTT		
		Sentiers interprétation Monein		
		Sentier interprétation Mourenx		
	La pêche, entre gave de Pau et baïses			
		Les parcours de pêche jeunes		
		Lacs, plans d'eau et coin de pêche		
	Bassin industriel de Lacq			
		Mourenx, la ville nouvelle		
		L'industrie, d'hier à aujourd'hui		
	Loisirs et activités			
		Lacq Aventure, parcours arbres		
		Randonnée en vtt électrique : Atoo Watt		
		Circuit Pau Arnos		
		Centre equestre, Monein		
		Base de loisirs, baignade à Orthez-Biron		
		La Piscine, Mourenx		
		La Pêcherie d'Aurit, l'arche d'olivier, Hagetaubin		
		Vol en montgolfières		
		GTRO - Circuit Pau Arnos		
	Le Vignoble du Jurançon			
		Accueil dans les chais		Syndication
			Accueil dans les chais	...

			Clos Bellevue	...
			...	
		La Maison des vins Lacommande		
		Vins du Jurançon, une histoire de terroir		
	Découvrir le Béarn et les Pyrénées			
		Nay et la plaine de Vath Vielha		
		Le Nord Béarn		
		La Ville de Pau		
		Oloron Sainte Marie et le haut béarn		
		Le Béarn des gaves		
		La vallée d'Ossau et les Pyrénées		
		La vallée de Barétous et les Pyrénées		
	Culture et traditions en Béarn			
		Histoire du Béarn		
		Henri IV, Le Roi béarnais		
		La Pelote Basque		
		La Langue Occitane		
		La Maison Béarnaise		
		Le meuble béarnais		
		Les jeux de quilles		
		Les cagots : un mystère en Béarn		
	Les artisans d'art			
	Villes et villages			
		Abidos		
		Abos		
		...		
Déguster				Section - pas de page
	La Pêche Roussanne, vente et production			
		Où acheter de la Pêche Roussanne ?		
		Coopérative vergers Pays Monein		
		Robert Bordenave Montesquieu		
	Produits du Terroir et accueil à la ferme			
		Miellerie Rose et Philippe Drougard, Loubieng		
		Ferme lacoume, Lucq de Béarn		
		Ferme Lasserre-Dugachard, Mesplède		
		Ferme Bicatou, Maslacq		
		Rouge safran, Lucq de Béarn		
		La clé des champs, Casteide Candau		
		Délices de veau, Castillon d'Arthez		
		Spiruline d'Aquitaine, Argagnon		
		Ferme Barraquet, Lucq de Béarn		
		Les gourmandises de Mireille, Monein		
		Ferme Lahourcade, Casteide cami		
	Vins du Jurançon			
		La Maison des vins et du terroir, Lacommande		

		Vins du Jurançon, une histoire de terroir	
	Gastronomie et recettes du Béarn		
	Les Assiettes de Pays du cœur de Béarn		
	Les restaurants		Syndication
		Restaurant La Bulle	...
		Le Célia	...
	
Sortir			Section - pas de page
	Fêtes locales en Cœur de Béarn		
	Les événements à ne pas manquer		
	Marchés traditionnels et foires		
Pratique			Section - pas de page
	Contact et horaires		
	Les commandements de l'office de tourisme		
Plan du site			
RSS			
Mentions légales			

L'Office de Tourisme Cœur de Béarn poursuit son travail de réorganisation de ce contenu en collaboration avec la société Goodness. Le prestataire pourra être force de proposition sur ce sujet.

6.5 Futurs gabarits de pages

Les gabarits de page identifiés pour le futur site sont à minima les suivants :

- Page d'accueil
- Page de contact, formulaire de contact
- Page de confirmation envoi message
- Plan du site
- Page HUB : page de contenu et de listes de liens vers des articles
- Page d'article : doit pouvoir servir pour la plupart des pages de contenus, d'actualités libres, des mentions légales, des partenariats, etc. Cf. zoning *Page intérieure (page d'article)* ci-dessous
- Liste d'articles selon tags : les articles pourront être tagués. Cette page de liste permettra de spécifier les critères de sélection des articles en fonction d'un ou plusieurs tags
- Résultat de recherche
- Page syndiquée *lieux* de type liste (ex : hôtels, chambres d'hôtes, vigneron, etc.) : cf. paragraphe *Flux de données hébergement et agenda* dans *Outils tiers*
- Page syndiquée *lieux* de type article /détail : cf. paragraphe *Flux de données hébergement et agenda* dans *Outils tiers*
- Page syndiquée *agenda* de type liste : cf. paragraphe *Flux de données hébergement et agenda* dans *Outils tiers*
- Carte interactive : cf. paragraphe *Google Map* dans *Outils tiers*

- Galerie d'images
- Galerie de vidéos
- Une semaine en famille – accueil. Cf. zoning *Une semaine en famille – accueil* ci-dessous
- Une semaine en famille – sélection : permet d'avoir une liste d'activités en fonction d'un jour sélectionné à partir de la page *Une semaine en famille – accueil*. Ce template sera décliné pour les saisons. Cf. zoning *Une semaine en famille – sélection* et *C'est l'automne* ci-dessous

Que ce soit dans les articles ou les galeries, les images doivent pouvoir s'afficher avec un effet LightBox. Si plusieurs images sont présentes dans l'article, il doit être possible de passer de la suivante à la précédente sans quitter la LightBox. La LightBox doit afficher le titre, la légende et le commentaire de l'image.

Il doit être possible d'insérer des vidéos dans les articles. Il pourra s'agir de vidéos téléchargées ou de code *embed*. Les vidéos devront pouvoir s'afficher dans des layer DHTML.

Il existe des zonings pour certaines pages du futur site :

6.5.1.1 Page d'accueil

Découverte	Patrimoine	Nature et activités	Panorama	Séjourner	Déguster
------------	------------	---------------------	----------	-----------	----------

SLIDER VISUEL + MESSAGE + LIEN

Météo 25°C

Ne cherchez plus!

CDB en famille
(Mariane)

CDB culturel
(Jacques)

Carte

📍 24 heures à ...

Orthez

Monein

Pau

C'est l'automne en CDB !

📍 En ce moment en Cœur de Béarn

Syndic animation

Syndic animation

Actualité édito libre

Actualité édito libre

voir tout l'agenda ...

Pourquoi séjourner en coeur de Béarn

Central

V.A.

V.A.

V.A.

Préparez votre séjour

- Découverte
- Patrimoine
- Nature & activités
- Panorama
- Séjourner
- Déguster

Téléchargez nos brochures ...

En direct de Facebook

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet. Proin gravida dolor sit amet lacus accumsan et viverra justo commodo

Proin sodales pulvinar tempor. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Nam fermentum, nulla luctus pharetra vulputate

Les offices de tourisme

Orthez Adresse : 29c bvd St Marceaux 64300 Orthez Tel : 01 02 03 04 05 Email : ot@orthez.fr	Monein Adresse : 51 rue Paul Adame 64360 Monein Tel : 02 01 03 04 05 Email : ot@monein.fr
--	--

[Mentions légales](#) | [Plan du site](#) | [Contact](#)

Figure 1 - page d'accueil

Le menu transversal d'accès direct     devra être paramétrable (ajout ou suppression de boutons).

Les différents blocs du corps de la page sont soit contribuables soit construits dynamiquement après sélection d'un lien vers un article interne. Cela implique que les articles disposent de miniatures et de résumés qui puissent être affichés automatiquement dans ces remontées.

6.5.1.2 Page intérieure (page d'article)

Découverte
Patrimoine
Nature et activités
Panorama
Séjourner
Déguster

SLIDER VISUEL + MESSAGE + LIEN

Météo 25°C

Ne cherchez plus!

L'EGLISE SAINT-GIRONS

"Citation en italique..."

On aime :

- La charpente lorem ipsum dolor sit amet...
- Son immense consectetur elit...
- Se recueillir magnis dis parturient montes ...
- L'histoire des ...

Patrimoine
Monein
Famille

Culture
Vue d'en haut

SLIDER VISUEL + MESSAGE + LIEN

Sous titre

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet. Proin gravida dolor sit amet lacus accumsan et viverra justo commodo. Proin sodales pulvinar tempor. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Nam fermentum, nulla luctus pharetra vulputate, felis tellus mollis orci, sed rhoncus sapien nunc eget. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet. Proin gravida dolor sit amet lacus accumsan et viverra justo commodo. Proin sodales pulvinar tempor. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Nam fermentum, nulla luctus pharetra vulputate, felis tellus mollis orci, sed rhoncus sapien nunc eget.

Proin sodales pulvinar tempor. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Nam fermentum, nulla luctus pharetra vulputate, felis tellus mollis orci, sed rhoncus sapien nunc eget.

Un conseil personnalisé

Rencontrez nos conseillers

Carte

Vidéo (bloc contribuable)

Réservez votre visite guidée
(bloc contribuable)

Pratique

- -----
- -----
- -----

(bloc contribuable)

Dans les environs

Vignoble Jurançon

Sentiers découverte

Sur le même thème

Lacommande

Lucq de Béarn

Préparez votre séjour

- Découverte
- Patrimoine
- Nature & activités
- Panorama
- Séjourner
- Déguster

Téléchargez nos brochures ...

En direct de Facebook

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet. Proin gravida dolor sit amet lacus accumsan et viverra justo commodo.

Proin sodales pulvinar tempor. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Nam fermentum, nulla luctus pharetra vulputate.

Les offices de tourisme

Orthez

Adresse : 29c bvd St. Marceaux
64300 Orthez
Tel : 01 02 03 04 05
Email : ot@orthez.fr

Monein

Adresse : 51 rue Paul Adame
64360 Monein
Tel : 02 01 03 04 05
Email : ot@monein.fr

[Mentions légales](#) [Plan du site](#) [Contact](#)

Figure 2 - page d'article

Auteur : Bertrand Delpla | 12/10/2016 | Version : 1.0

P. 20/34

Comme pour la page d'accueil les différents blocs du corps de la page sont soit contribuables soit construits dynamiquement après sélection d'un lien vers un article interne.

Ils peuvent être masqués pour ne plus laisser que le paragraphe central de la page. Ce paragraphe doit pouvoir être contribué dans le RTE du site d'administration.

6.5.1.3 Une semaine en famille – accueil

Découverte	Patrimoine	Nature et activités	Panorama	Séjourner	Déguster
------------	------------	---------------------	----------	-----------	----------

SLIDER VISUEL + MESSAGE + LIEN

Météo 25°C

Chemin / de / fer...

 <small>Où : à 20 mn</small> Pêcherie d'Auritz	 <small>Où : à 30 mn</small> Pêcherie d'Auritz	 <small>Où : à 20 mn</small> Pêcherie d'Auritz
 Eglise Saint Girons	 Marché Orthez	 Gorge de Kakuetta
 Petit train Artouste	 Base de Biron	 Zoo d'Asson
 Grotte Bétharam		

Dimanche

Lundi

Mardi

Mercredi

Jeudi

Vendredi

Samedi

Préparez votre séjour

- Découverte
- Patrimoine
- Nature & activités
- Panorama
- Séjourner
- Déguster

Téléchargez nos brochures ...

En direct de Facebook

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet. Proin gravida dolor sit amet lacus accumsan et viverra justo commodo

Proin sodales pulvinar tempor Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Nam fermentum, nulla luctus pharetra vulputate

Les offices de tourisme

<p>Orthez Adresse : 29c bvd St Marceaux 64300 Orthez Tel : 01 02 03 04 05 Email : ot@orthez.fr</p>	<p>Monein Adresse : 51 rue Paul Adame 64360 Monein Tel : 02 01 03 04 05 Email : ot@monein.fr</p>
---	---

[Mentions légales](#) [Plan du site](#) [Contact](#)

Figure 3 - page de sélection des activités sur une semaine

Cette page n'est pas dynamique, elle est contribuable.

6.5.1.4 Une semaine en famille - sélection

Découverte	Patrimoine	Nature et activités	Panorama	Séjourner	Déguster
------------	------------	---------------------	----------	-----------	----------

SLIDER VISUEL + MESSAGE + LIEN

Météo 25°C

[Chemin / de / fer...](#)

Votre journée du mardi
 Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet. Proin gravida dolor sit amet lacus accumsan et viverra justo commodo. Proin sodales pulvinar tempor. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Nam fermentum, nulla luctus pharetra vulputate, felis tellus mollis orci, sed rhoncus sapien nunc eget.

Matin
 Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet. Proin gravida dolor sit amet lacus accumsan et viverra justo commodo. Proin sodales pulvinar tempor. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Nam fermentum, nulla luctus pharetra vulputate, felis tellus mollis orci, sed rhoncus sapien nunc eget.

Le midi
 Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet. Proin gravida dolor sit amet lacus accumsan et viverra justo commodo. Proin sodales pulvinar tempor. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Nam fermentum, nulla luctus pharetra vulputate, felis tellus mollis orci, sed rhoncus sapien nunc eget.

L'après midi
 Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet. Proin gravida dolor sit amet lacus accumsan et viverra justo commodo. Proin sodales pulvinar tempor. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Nam fermentum, nulla luctus pharetra vulputate, felis tellus mollis orci, sed rhoncus sapien nunc eget.

Dimanche

Lundi

Mardi

Mercredi

Jeudi

Vendredi

Samedi

Préparez votre séjour

- Découverte
- Patrimoine
- Nature & activités
- Panorama
- Séjourner
- Déguster

Téléchargez nos brochures ...

En direct de Facebook

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet. Proin gravida dolor sit amet lacus accumsan et viverra justo commodo

Proin sodales pulvinar tempor Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Nam fermentum, nulla luctus pharetra vulputate

Les offices de tourisme

Orthez
 Adresse : 29c bvd St Marceaux
 64300 Orthez
 Tel : 01 02 03 04 05
 Email : ot@orthez.fr

Monein
 Adresse : 51 rue Paul Adame
 64360 Monein
 Tel : 02 01 03 04 05
 Email : ot@monein.fr

[Mentions légales](#) [Plan du site](#) [Contact](#)

Figure 4 - zoning page hub de type sélection de jour - jour sélectionné

6.5.1.5 C'est l'automne



Figure 5 - zoning page hub de type sélection de saison – saison sélectionnée

6.6 Formulaire de contact

Les messages seront également conservés par le CMS. Une page d'atterrissage avec une url différente pour la confirmation de l'envoi des messages et à prévoir.

Un système de captcha pourra être activé ou désactivé.

D'autres systèmes protégeant des messages non sollicités peuvent être proposés.

6.7 Accessibilité

Le site devra respecter les recommandations du W3C. La feuille de style devra proposer une version contrastée de l'ensemble des gabarits. La taille de la police devra être ajustable.

De manière générale, le prestataire tendra à respecter la norme internationale WCAG1.0.

6.8 Sources d'inspiration

Ci-dessous sont listés des sites ayant inspirés l'équipe durant cette première phase projet. Ils ne sont donnés qu'à titre indicatif et ne seraient présager du design final. Néanmoins ils donnent une idée de l'ambition générale :

- <http://www.voyageursdumonde.fr/voyage-sur-mesure> : pour l'ergonomie et le contenu
- <http://www.nouvellecaledonie.travel/fr/> : ergonomie et immersion
- <http://www.somme-tourisme.com/>
- <http://www.savoie-mont-blanc.com/Decouvrir/Explorer>
- <https://www.visitscotland.com/fr-fr/> : design
- <https://www.visitnorway.fr/>

7 Outils tiers

7.1 Flux de données lieux et agenda

Les informations d'hébergement, de lieux de visites, de lieux touristiques et les actualités de l'agenda sont issues de la base **SIRTAQUI** (<http://www.sirtaqui-aquitaine.com/>) gérée par le Comité départemental du tourisme Béarn Pays Basque et le Comité régional du tourisme Nouvelle Aquitaine. Elles sont actuellement exploitées sous forme de flux sur le site français et d'iFrame sur les sites anglais et espagnol.

L'utilisation des flux est à généraliser pour le futur site. Ils sont appelés par des méthodes SOAP au format OData.

Il faut évaluer **la création d'une base locale synchronisée** (solution préconisée par le CDT). La base locale pourra être enrichie de champs additionnels spécifiques à l'Office de Tourisme Cœur de Béarn si leur intégration dans la base Sirtaqui n'est pas possible.

Les données présentes dans les flux de syndication permettent d'afficher des widgets TripAdvisor, des images et des vidéos en lien avec l'offre touristique affichée.

Le détail du contenu de la base Sirtaqui est consultable ici : <http://www.sirtaqui-aquitaine.com/les-donn%C3%A9es-du-sirtaqui/>

Exemples d'intégration dans le site actuel :

- Liste des chambres d'hôtes : <http://www.coeurdebearn.com/hebergements-en-coeur-de-bearn/Chambres-d-hotes-en-Coeur-de-Bearn>
- Fiche d'une chambre d'hôte : http://www.coeurdebearn.com/?page=details&idoffre=HLOAQU064FS001EB&id_article=2&type_id=CHB
- Agenda : <http://www.coeurdebearn.com/sortir-fetes-et-animations-en/article/les-animations>

Est annexé à ce document un fichier Excel *OT Lacq, Cœur de Béarn - Accompagnement Refonte de site - exemple champs syndication Sirtaqui* qui donne un exemple de sélection de champs possibles de la base Sirtaqui. Ce sont les champs habituellement utilisés, la liste n'est pas exhaustive. Il sera possible de demander l'ajout de champs supplémentaires.

Documentation fonctionnelle, technique, ... : <http://api-doc.tourinsoft.com/>

Pour plus d'informations, il est fourni l'identifiant de syndication suivant : 4f2675cc-ed1c-4310-b6d7-a9b917f2f899

Nouvelle syndication optimisant le processus d'appel avec des collections :

<http://wcf.tourinsoft.com/Syndication/3.0/cdt64/4f2675cc-ed1c-4310-b6d7-a9b917f2f899>

Syndication webservice "classique" : <http://wcf.tourinsoft.com/Syndication/cdt64/4f2675cc-ed1c-4310-b6d7-a9b917f2f899>

7.2 <http://wcf.tourinsoft.com/Syndication/cdt64/4f2675cc-ed1c-4310-b6d7-a9b917f2f899/Objects> : donne un fichier XML des offres)Google Analytics

La continuité dans la collecte des statistiques de fréquentation doit être assurée. Le site actuel utilise Google Analytics.

7.3 Module Calaméo

La liseuse de documents Calaméo utilisée sur le site actuel sera reprise. L'Office du Tourisme étudie la possibilité d'acquérir la version payante pour masquer les bandeaux publicitaires.

Exemple de page intégrant une liseuse Calaméo : <http://www.coeurdebearn.com/brochures-et-documents-touristiques/article/eglise-saint-girons-de-monein>

7.4 Module Zoomez

Certaines pages intègrent un module de vision 360°. Ces ressources devront être utilisées dans le prochain site.

Exemple : <http://www.coeurdebearn.com/decouvrir/visites-et-monuments-historiques/article/l-eglise-st-girons-et-sa-charpente>

7.5 Google Map

Une Google Map My Maps (<https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=1j8gS-6zbnpHAssFJOJdmM2NtZY8&hl=fr&usp=sharing>) a été réalisée par l'Office de Tourisme. Elle devra être reprise et mise en valeur. La version pop-up devra être améliorée.

Il devra être chiffré en option la possibilité d'insérer dans les pages articles une Google Map localisant un lieu. Des pictogrammes spécifiques pourront être utilisés pour identifier la nature du lieu. Une info bulle renseignera sur ses détails et un lien permettra de le voir directement sur <https://www.google.fr/maps>

7.6 Resadirect

Certaines pages ont des liens vers le service de réservation Resadirect. Il conviendra de conserver ces liens et de **mettre à jour le template** des pages Resadirect.

Exemple de lien vers Resadirect : https://blanc.resadirect-online.com/aspx/Accueil.aspx?pk_Site=40255. Ce lien se trouve sur la page : <http://www.coeurdebearn.com/coffrets-cadeaux-et-week-end/article/week-end-echappee-belle-au-coeur>

8 Planning

Le prestataire proposera un planning détaillant les phases de spécifications, de maquettage, de production, de test, de livraison et de garantie.

L'équipe de l'Office de Tourisme souhaite également que les charges de travail lui incombant soient indiquées en face de chaque étape en détaillant la nature des travaux à réaliser.

9 Formation

Le prestataire proposera une formation à la contribution du site. Au terme de cette formation, **les participants doivent être autonomes sur la contribution** des articles du site. Le nombre de personnes à former ne dépassera pas quatre personnes.

10 Hébergement

Le prestataire proposera en option une solution d'hébergement pour le nouveau site.

Le prestataire mettra à disposition de l'Office de Tourisme une instance pour la phase de test.

Il est demandé au prestataire d'accompagner l'Office de Tourisme pour effectuer la redirection du nom de domaine vers le nouvel hébergement.

L'Office de Tourisme souhaite être administrateur sur le futur serveur. Le prestataire devra proposer un contrat de maintenance prenant en compte cette contrainte.

Il devra être envisagé de passer le futur site en https. Le prix du certificat est à inclure dans la proposition d'hébergement.

La possibilité de réaliser, pour les mises à jour du CMS, des synchronisations différentielles via un protocole type SSH est recommandée.

11 Déploiement

Le prestataire sera en charge du déploiement sur le serveur de production y compris dans le cas où l'hébergement retenu ne serait pas celui qu'il a recommandé.

12 Période de garantie

Une période de garantie de trois mois minimums devra suivre **la signature du procès-verbal de recette**. Pendant cette période le prestataire s'engage à corriger sans coûts supplémentaires les anomalies restantes qui n'auraient pas été détectées lors des phases de tests.

13 Contrat de maintenance

Un contrat de maintenance devra être proposé. Ce contrat concerne l'applicatif et devra être indépendant du contrat de maintenance lié à l'hébergement. Le système de crédit temps multi profils est à privilégier afin de permettre à l'Office de Tourisme de faire appel au prestataire pour des tâches de correction, de modification ou d'évolution. Le prestataire proposera un outil de gestion des tickets de maintenance afin d'en assurer le bon suivi.

Un temps récurrent sera réservé aux mises à jour du CMS et des modules utilisés.

L'Office de Tourisme sera particulièrement attentif à la disponibilité et la réactivité des candidats dans le cadre de leur contrat de maintenance **en contrôlant** cet aspect auprès des références présentées.

L'Office de Tourisme souhaite avoir un profil administrateur sur le CMS. Le prestataire devra proposer un contrat de maintenance prenant en compte cette contrainte.

14 Gestion de projet

Le prestataire devra décrire sa méthodologie de production. Les capacités du prestataire à gérer le projet, à rendre compte de l'état d'avancement du développement, à respecter le planning validé en phase de conception, à proposer une phase de test structurée et à rester disponible lors de la période de garantie sont autant de points primordiaux pour son évaluation.

De manière générale il est attendu du prestataire qu'il puisse proposer un livrable en tout point conforme aux cahiers des charges et aux spécifications fonctionnelles dans le respect des délais consentis par les acteurs du projet.

Le chef de projet en charge du dossier devra être clairement présenté.

14.1 Spécifications fonctionnelles

Goodness réalisera, en collaboration avec le futur prestataire, des spécifications fonctionnelles détaillées. Ce document décrira de manière exhaustive le fonctionnement du site et sera soumis à validation par l'ensemble des intervenants du projet avant le début de la production. Ce document reprendra les éléments du cahier des charges, les complètera par les zonings de l'ensemble des gabarits et des règles de gestion associées à chaque page.

La réalisation d'un **contrat d'interface** détaillant les échanges de données et l'implémentation de la solution Sirtaqui sera à la charge du prestataire et joint en annexe aux spécifications fonctionnelles.

14.2 Cahier de recette

Le prestataire réalisera un cahier de recette. Ce document servira de support aux tests clients. Il doit permettre à Goodness et à l'Office de Tourisme de contrôler l'ensemble des fonctionnalités décrites dans les spécifications fonctionnelles.

15 Chiffrage

Le chiffrage des prestations sera détaillé sur l'ensemble des postes du projet (création graphique, spécification, réalisation, test, pilotage, formation).

Il est attendu que les sections suivantes apparaissent clairement dans le chiffrage et que les totaux des postes associés à ces catégories soient inscrits :

- Spécifications (faisant apparaître les temps de réunion avec l'Office de Tourisme Cœur de Béarn).
- Création graphique
- Gestion de projet (hors travail de spécification)
 - Production. La gestion des pages syndiquées (synchronisation avec la base Sirtaqui) devra apparaître clairement
- Recette
- Livraison
- Contrat de maintenance
- Hébergement
- Formation

La totalité des frais annexe doit être intégré au chiffrage.

16 Présentation de la société

Le prestataire communiquera sur :

- L'historique de sa société
- Son équipe
- Ses références
- Sa méthodologie de production et de gestion de projet

17 Modalités

17.1 Cahier des clauses administratives générales

Le CCAG de référence est le CCAG-TIC (cahier des clauses administratives générales applicables aux Techniques de l'Information et de la Communication) ajusté spécifiquement par le présent cahier des charges.

17.2 Modalité de prix

La prestation sera forfaitaire pour les travaux de conception / réalisation / maintenance.

17.3 Modalités de paiement

La facturation se fera après signature d'un procès-verbal de recette rédigé par le prestataire et signé par l'Office de Tourisme Cœur de Béarn attestant de la conformité du livrable décrit dans les spécifications fonctionnelles détaillées.

Adresse de facturation : Office de Tourisme Cœur de Béarn, 58 rue du Commerce, 64360 Monein

Date de Paiement : dans les 30 jours suivant réception de la facture après service réalisé.

17.4 Validité de l'offre

La validité de l'offre est de 3 mois.

Les prix sont fermes sur toute la durée de la mission.

Il n'est pas prévu de révision des prix en cours de mission.

17.5 Résiliation

La personne publique pourra résilier le marché, aux torts du prestataire, en cas d'inexactitude des renseignements fournis (soit au stade de sa candidature, soit au stade de l'attribution). Dans ce cas, la résiliation de la mission s'effectuera sans mise en demeure préalable.

17.6 Propriétés et droits

L'Office de Tourisme Cœur de Béarn sera seul propriétaire du résultat des prestations accomplies par le prestataire. L'ensemble des supports utilisés ou conçus, les sources logiciels, les bases de données, les initiatives et les contenus rédactionnels réalisés par le prestataire, au cours de la mission restent la propriété de l'Office de Tourisme Cœur de Béarn.

Le prestataire renonce à tout droit sur les résultats des prestations quels que soient la forme et le support de ces résultats, créations graphiques comprises. Il s'engage à veiller à leur non reproduction sauf accord préalable de l'Office de Tourisme Cœur de Béarn et lui en garantit une jouissance paisible.

17.7 Critères de sélection

Les critères qui seront utilisés dans la sélection du prestataire sont les suivants :

- Compétences du prestataire en gestion de projet web et compétences techniques web (40 %). Ce critère sera jugé sur la description de la méthodologie, des solutions techniques proposées et de l'équipe du prestataire. Une attention particulière sera portée aux capacités de **réactivité** et de **disponibilité** du prestataire. L'expérience technique en gestion de données syndiquées, de flux externes, de web service et de synchronisation de base de données sera aussi déterminante.
- Qualité / pertinence des expériences clients citées (30 %). Ce critère sera jugé en fonction de la liste des références et des indications des prestations réalisées par le prestataire dans le cadre de ces projets. Une attention particulière sera portée sur la qualité des **réalisations graphiques**.
- Qualité et clarté du dossier de réponse (20 %). Ce critère sera jugé sur la pertinence des propos du prestataire, sa compréhension du besoin et la précision de ses recommandations.
- Compétitivité de l'offre financière (10 %). Ce critère sera jugé sur le chiffrage respectant les sections attendues.

L'Office de Tourisme Cœur de Béarn se réserve le droit de contacter les clients des références connues des candidats pour obtenir leur retour d'expérience.

L'Office du Tourisme privilégiera les réponses émanant d'agences intégrées qui réunissent au sein de leurs équipes les pôles conseil, créatif et technique.

17.8 Budget

Le budget prévisionnel de l'Office de Tourisme Cœur de Béarn pour la refonte de son site web est de **15.000 € TTC** toutes fonctionnalités confondues, options comprises et incluant la première année des frais récurrents (hébergement et contrat de maintenance).

17.9 Modalités et planning de réponse

Cette consultation est pilotée par la société Goodness pour le compte de l'Office de Tourisme Cœur de Béarn.

Les sociétés participantes ont jusqu'au **lundi 09 janvier 2017 inclus** (le cachet de la poste faisant foi) pour communiquer leur dossier de réponse sous enveloppe cachetée en recommandé avec accusé de réception portant la mention "Offre pour la refonte du site web de l'Office de Tourisme Cœur de Béarn - Ne pas ouvrir". Elles pourront poser les questions qui leur semblent pertinentes à la société Goodness qui leur répondra dans les meilleurs délais.

Il est demandé aux participants de joindre à la proposition papier une version numérique de leurs documents sur clé USB. La clé pourra être restituée sur demande de la société.

La décision concernant le choix du prestataire sera communiquée courant février 2017.

Il est demandé aux sociétés répondant à la consultation de ne pas contacter directement l'Office de Tourisme Cœur de Béarn et de s'adresser directement à la société Goodness

Adresse de remise des offres :

*Office de Tourisme Lacq Cœur de Béarn
58 Rue du Commerce
64360 Monein*

Pièces du dossier de réponse :

- Pièces concernant la candidature
- Chiffrage (offre financière détaillée)
- Chiffrage et détails du contrat de maintenance proposé
- Présentation de la société (cf. paragraphe *Présentation de la société*)
- Note d'interprétation du présent cahier des charges
- Décomposition détaillée de la méthodologie et du calendrier proposés

17.10 RESPONSABILITES

17.10.1 Responsabilité du prestataire

Le prestataire a l'obligation de conduire à bonne fin chacune des étapes et de fournir les résultats attendus dans les conditions définies au présent cahier des charges.

Il s'engage à ne communiquer aucun des documents mis à disposition, sans accord de la personne publique. Il s'engage à ne communiquer aucun résultat en dehors des membres du comité de pilotage de l'Office de Tourisme Lacq Cœur de Béarn et de la société Goodness.

17.10.2 Responsabilité de la personne publique

La personne publique :

- Prend les dispositions pour valider les résultats intermédiaires ou finaux produits en cours de prestation.
- Autorise et commande le démarrage des différentes étapes.
- Se charge de faciliter l'obtention d'entretiens et d'informations souhaités par le titulaire.
- Rémunère les prestations.

18 Contact

Les questions sont à adresser à coeurdebearn@goodness.fr

Les réponses aux questions sont susceptibles d'être partagées avec l'ensemble des participants à la consultation.

19 Annexes

Documents joints :

- CAHIER PEDAGOGIQUE.pdf
- OT Lacq, Cœur de Béarn - Accompagnement Refonte de site - exemple champs syndication Sirtaqui.xlsx